

## Algemene voorwaarden DAG Agency

Deze algemene voorwaarden regelen de rechtsverhouding tussen DAG Agency en haar opdrachtgevers.

### Hoofdstuk 1. Algemeen

#### **1.1. Definities**

- a) Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die aan DAG Agency opdracht heeft gegeven tot het verrichten van werkzaamheden.
- b) Werkzaamheden: alle werkzaamheden waartoe opdracht is gegeven, of die voortvloeiend uit, dan wel direct verband houdend met de opdracht worden verricht dan wel behoren te worden verricht, een en ander in de ruimste zin van het woord en in ieder geval omvattend de werkzaamheden zoals vermeld in de offerte.
- c) Product: alle resultaten van de Werkzaamheden die door DAG Agency gedurende de Overeenkomst worden gecreëerd en welke staat vermeld in of voortvloeien uit de Overeenkomst.
- d) Overeenkomst: elke afspraak tussen Opdrachtgever en DAG Agency tot het verrichten van Werkzaamheden door DAG Agency ten behoeve van Opdrachtgever, conform het bepaalde in de offerte.
- e) Ondergeschikten: alle werknemers en medewerkers van DAG Agency aan wie geen procuratie is verleend.

#### **1.2. Identiteit van de Ondernemer**

- I. DAG Agency
- II. Kerkuil 45
- III. 4822 PB Breda
- IV. Telefoonnummer: 06-18654348
- V. E-mailadres: dylan@dag-agency.com
- VI. KvK-nummer: 89441516
- VII. Btw-nummer: Nog te verkrijgen

#### **1.3. Algemeen**

- a) Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, Overeenkomsten en (rechts)handelingen, waarbij DAG Agency zich verbindt/zal verbinden om Werkzaamheden en/of Producten te leveren aan Opdrachtgever, alsmede op alle daaruit voor DAG Agency voortvloeiende Werkzaamheden en/of Producten.
- b) Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig, indien en voor zover zij schriftelijk tussen Opdrachtgever en DAG Agency zijn overeengekomen.
- c) Eventuele algemene voorwaarden van Opdrachtgever zijn niet geldig. De toepasselijkheid daarvan wordt door DAG Agency uitdrukkelijk van de hand gewezen.

#### **1.4. Offertes en aanbiedingen**

- a) Alle offertes en aanbiedingen van DAG Agency zijn vrijblijvend en gelden ten hoogste voor dertig (30) kalenderdagen.
- b) DAG Agency kan niet aan haar offertes of aanbiedingen worden gehouden, indien Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen een kennelijke vergissing of verschrijving bevatten.

- c) De in de offerte of aanbieding genoemde prijzen zijn in Euro's en zijn exclusief BTW en andere product- of dienst specifieke door de overheid opgelegde heffingen.
- d) Offertes en aanbiedingen gelden niet automatisch voor toekomstige en/of vervolgoopdrachten.
- e) Eventueel later gemaakte aanvullingen en/of wijzigingen op de offerte of aanbieding zijn slechts mogelijk schriftelijk en met instemming van partijen. De schriftelijke wijziging en/of aanvulling zal aan de offerte of aanbieding worden gehecht.

#### **1.5. Totstandkoming van de overeenkomst**

- a) De Overeenkomst komt eerst tot stand en vangt aan op het moment dat de door Opdrachtgever ondertekende offerte door DAG Agency (per e-mail of post) retour is ontvangen. Indien Opdrachtgever op een andere wijze met de offerte instemt of die indruk wekt, dan mag de offerte door DAG Agency als aanvaard worden beschouwd.
- b) Afspraken of Overeenkomsten met Ondergeschikten van DAG Agency binden DAG Agency niet, tenzij deze afspraken of Overeenkomsten door de directie van DAG Agency schriftelijk zijn bevestigd.
- c) DAG Agency is gerechtigd bij of na de totstandkoming van de Overeenkomst, alvorens (verder) te presteren, van Opdrachtgever adequate zekerheid te eisen dat zowel aan de betalings- als aan de overige verplichtingen zal worden voldaan, welke zekerheid Opdrachtgever verplicht is te stellen. Of de door Opdrachtgever te stellen zekerheid adequaat is, is ter uitsluitende beoordeling van DAG Agency.
- d) Opdrachtgever is zonder voorafgaande toestemming van DAG Agency niet gerechtigd de uit een Overeenkomst voortvloeiende rechten op door DAG Agency te verrichten Werkzaamheden en/of te leveren Producten over te dragen aan derden.
- e) Annulering van een Overeenkomst door Opdrachtgever is uitsluitend mogelijk, indien zulks schriftelijk geschiedt uiterlijk vier weken voor het begin van uitvoering van de Werkzaamheden en DAG Agency met deze annulering schriftelijk/elektronisch instemt.

#### **1.6. Uitvoering van de Overeenkomst, aanvang van de Werkzaamheden, oplevertijd en oplevering**

- a) Door het aangaan van de Overeenkomst, zal op DAG Agency een inspanningsverplichting komen te rusten. Partijen komen nadrukkelijk geen resultaat overeen.
- b) DAG Agency bepaalt de wijze waarop de Overeenkomst wordt uitgevoerd en de plaats van de uitvoering van de Werkzaamheden, indien en voor zover dit niet tussen partijen uitdrukkelijk is overeengekomen.

#### **1.9. Duur, beëindiging en ontbinding van de overeenkomst**

- a) Elke Overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij uit de aard of strekking van de verleende opdracht voortvloeit dat deze voor onbepaalde tijd is aangegaan. Een Overeenkomst wordt na afloop van de looptijd telkens stilzwijgend verlengd voor de duur van één (1) jaar. Opzegging van de Overeenkomst vindt schriftelijk (per e-mail/aangetekende brief) plaats met inachtneming van een opzegtermijn van twee (2) maanden.

#### **1.10. Prijzen en betaling**

- a) Partijen kunnen bij het tot stand komen van de Overeenkomst een vaste prijs afspreken.
- b) Betaling dient plaats te vinden middels automatische incasso of factuur.
- c) DAG Agency is te allen tijde gerechtigd haar prijzen en tarieven de wijzigen.

#### **1.14. Aansprakelijkheid**

- a) DAG Agency zal zich naar beste inzicht en vermogen inspannen haar dienstverlening optimaal uit te voeren en daarbij de zorgvuldigheid in acht nemen die van hem kan worden verwacht; uitvoeringstermijnen en leveringstermijnen van DAG Agency zijn echter indicatief.
- b) Indien een fout wordt gemaakt doordat Opdrachtgever hem onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, is DAG Agency voor de daardoor ontstane schade niet aansprakelijk.
- c) DAG Agency is niet aansprakelijk, indien zij door overmacht of onvoorziene omstandigheden niet in staat is of in staat is geweest om haar verplichtingen, daaronder begrepen enige wettelijke en/of overeengekomen garantieverplichting, na te komen.

#### **1.19. Privacy en gegevensverwerking**

- a) Voor zover DAG Agency toegang krijgt tot persoonsgegevens, zal zij deze behandelen zoals voorgeschreven in de toepasselijke wet- en regelgeving inzake de bescherming van persoonsgegevens.

#### **1.20. Uitvoering advies- en marketingactiviteiten**

- a) DAG Agency zal de advies- en marketingactiviteiten geheel zelfstandig, naar eigen inzicht en niet onder toezicht en leiding van Opdrachtgever uitvoeren.
- b) DAG Agency zal Opdrachtgever periodiek informeren over de uitvoering van de werkzaamheden. Opdrachtgever zal DAG Agency schriftelijk op voorhand omstandigheden melden die voor DAG Agency van belang zijn of kunnen zijn, zoals de wijze van rapporteren, de vraagpunten waarvoor de klant aandacht wenst, prioriteitenstelling van Opdrachtgever, beschikbaarheid van middelen en personeel van Opdrachtgever en bijzondere of voor DAG Agency mogelijk niet bekende feiten of omstandigheden.